**Анализ обращений граждан**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание жалоб | **II квартал 2017 года** | | | |
| Поступило | Переадресовано | Дано разъяснение | Исполнено |
|  | По ремонту, состоянию дорог, мостов, установке дорожных переходов, знаков | 5 | - | 5 | - |
|  | По договорам, аренде, приобретению в собственность жилья (земли), спорные вопросы по земельным участкам, квартирам, строительстве домов | 3 | 2 | 1 | - |
|  | Вопросы по работе общественного транспорта | 1 | - | 1 | - |
|  | По ремонту, содержанию придомовых территорий, домов | 1 | - | 1 | - |
|  | О помощи в вопросах законодательства | 1 | 1 | - | - |
|  | Об организации детских площадок | 1 | - | - | 1 |
|  | Вопросы по организации бытового обслуживания населения | 4 | - | 3 | 1 |
|  | Вопросы образования | 3 | 1 | 2 | - |
|  | Остальные | 1 | - | 1 | - |
| **ИТОГО:** | | **20** | **4** | **14** | **2** |