**Анализ обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание жалоб | **2019 год** |
| Поступило | Переадресовано | Дано разъяснение | Исполнено |
|  | По ремонту, состоянию дорог, мостов, установке дорожных переходов, знаков | 25 | 15 | 7 | 3 |
|  | Вопросы проведения коммуникаций к земельным участкам | 2 |  | 2 |  |
|  | Вопросы проведения, восстановления водопровода | 4 |  | 4 |  |
|  | Вопросы градостроительной деятельности, выделения земельных участков | 11 | 2 | 8 | 1 |
|  | Вопросы по работе общественного транспорта | 8 | 1 | 6 | 1 |
|  | Вопросы по деятельности органов местного самоуправления  | 6 | 1 | 1 | 4 |
|  | Вопросы благоустройства территории  | 5 | 2 | 3 |  |
|  | Вопросы по жилью | 5 | 3 | 2 |  |
|  | Вопросы социальной сферы, установления льгот | 5 | 2 | 3 |  |
|  | Вопросы по работе управляющих компаний | 1 | 1 |  |  |
|  | Вопросы работы спортивных секций, творческих кружков, спортивных площадок, катков | 2 |  | 2 |  |
|  | Вопросы по организации бытового обслуживания населения, ЖКХ | 7 | 3 | 4 |  |
|  | Вопросы по работе управляющих компаний | 1 |  | 1 |  |
|  | Вопросы здравоохранения | 1 |  | 1 |  |
|  | Остальные | 19 | 2 | 10 | 7 |
| **ИТОГО:** | **102** | **32** | **54** | **16** |