**Информация**

**по письменным обращениям граждан и организаций в Думу Уссурийского городского округа в 4 кв. 2014 года**

В отчетном периоде 2014 года на имя главы городского округа поступило 78 письменных обращений, в том числе через интернет –приемную - 2 обращения. Из 78 письменных обращений: 55 - обратилось граждан и 23 - руководителя организаций.

Из общего числа письменных обращений составили:

- личные - 47 (60,25 %),

- коллективные - 8 (10,25 %).

- руководителей организаций - 23 (29,5

Из общего количества обращений установлено:

а) повторных - 3 (3,8 %):

- обращение гражданина Чернова А.Н. по обустройству тротуара в

микрорайоне "Зверосовхоз".

- ООО "Регион-П" о невыполнении обязательств "Уссурийск-электро-сеть" по подключению жилых домов на ул. Выгонная, 4.

- ФКУ "Дальуправдор" по передаче в собственность городского округа участка дороги, находящегося в федеральной собственности.

б) из вышестоящих органов – 4 (5,1%):

- Департамент природных ресурсов (обращение гражданки Серовой Л.В. по незаконному массовому спилу деревьев и разработке карьера в районе региональной трассы Долины, Дубовый ключ, Каменушка);

- Департамент природных ресурсов (обращение предпринимателя Кабачинского Ю.Б. по отсутствию водоотведения для рыбоперерабатываю-щего предприятия "Рыбомиров");

- Департамент внутренней политики (обращение гражданина Гринькова С.В. с жалобой на бездействие власти);

- Департамент внутренней политики (обращение гражданина Фадеева А.П. о неубранных от снега дорогах).

Анализ поступивших письменных обращений показывает, что обращения по вопросам:

жилищно-коммунального хозяйства (свет, тепло, вода) преобладают над всеми остальными обращениями и составляют 23 обращения или 29,5% от общего их числа;

приватизации жилья, земельных участков (в том числе земельные споры) занимают вторую позицию - 16 обращений или 20,5 %;

проведения ремонта и содержания муниципальных дорог, на третьем месте - 15 обращений или 19,2%;

проведения капитального ремонта жилых домов и придомовой территории, а также ремонту дорожных покрытий и тротуаров - 9 обращений или 11,5%;

социальной защиты и социального обеспечения посвящено 6 обращений или 7,7 %. В основном, речь шла о помощи категорий граждан, пользующихся мерами социальной поддержки в Приморском крае - это ветераны труда, пенсионеры, инвалиды, родители детей-инвалидов, многодетные семьи;

оказания помощи в развитии спорта - 6 обращений или 7,7 %;

защиты окружающей среды - 3 обращения или 3,8 %.

Вопрос за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан и

организаций находится на жестком контроле у главы городского округа.

 Результат рассмотрения 78 письменных обращений выглядит следующим образом:

- решены положительно -18 обращений (23,1 %);

- даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством - 9 обращений (11,5 %);

- перенаправлены для исполнения в другие органы-51 обращение (65,4%);

- неисполненных нет.

В практику работы главы городского округа входит рассмотрение обращений граждан с выездом на место.

Так в отчетном периоде главой городского округа было рассмотрено 3 обращения:

жителей Сахпоселка по подключению к сети водопровода и канализации (пер. Полевой, Владивостокский, Крылова, Луговой, ул. Поселковая);

гражданина Бачнина С.Г. по несанкционированной автостоянке по ул. Советская 70-а;

гражданина Кондрашова С.Н. о помощи в обеспечении дровами семьи Камковых.

По перенаправленным обращениям в соответствующие органы или

должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов, главой городского округа ведется отдельный контроль исполнения.

**Информация**

**по личному приему граждан и организаций в Думе**

**Уссурийского городского округа в 4 кв. 2014 года**

Кроме вышеуказанных письменных обращений, на личном приеме главой городского округа, заместителем и помощником председателя Думы в отчетном периоде побывало более 50 человек. Характер обращений граждан был связан с оказанием материальной помощи по оплате операций, лекарств, обучения, покупкой одежды и продуктов питания, которые решались в индивидуальном порядке в зависимости от конкретной ситуации.

32 обращения граждан, требующие предварительного изучения и решения, были поставлены главой городского округа на контроль.

Из 32 обращений: коллективных – 2 (6,3 %), личных – 30 (93,7%)

 Основные темы обращений граждан на личном приеме:

- выделение жилья - 8 обращений (25 %);

- приватизации жилья, земельных участков (а также земельные споры) -

7 обращений (21,9 %);

- жалобы на качество предоставляемых коммунальных услуг (свет, тепло, вода) - 6 обращений (18,8 %);

- проведение капитального ремонта жилых домов и придомовой территории - 3 обращения (9,4 %);

- работа органов местного самоуправления - 3 обращения (9,4 %);

- содержание и ремонт муниципальных дорог - 2 обращения (6,2 %);

- социальной защиты и социального обеспечения - 2 обращения (6,2 %);

- увековечивания памяти горожан -1 обращение (3,1 %).

Результат рассмотрения 32 обращений:

- решены положительно - 12 обращений (37,5 %);

- даны разъяснения в соответствии с законодательством - 10 (31,25 %);

- перенаправлены для исполнения в другие органы - 10 (31,25 %)

- неисполненных нет.

С выездом главы городского округа на место было рассмотрено 4 обращения:

- гражданина Гринькова С.В., по вопросу благоустройства придомовой территории;

- гражданки Мирочник Н.Н., по вопросу обустройства автобусной остановки на пересечении улиц Садовая - Блюхера;

- гражданки Коровиной Г.А., по спорному вопросу границы земельного участка;

- гражданки Панченко О.П., жалоба на использование соседом земельного участка не по назначению (организация автомойки).