**Информация по письменным обращениям**

**в Думу Уссурийского городского округа за 2016 год**

В 2016 году на имя главы городского округа поступило 102 письменных обращения, в том числе через интернет-приемную - 16 обращений.

Из 102 письменных обращений: 89 – обратилось граждан и 13 –руководителей организаций.

Из общего числа письменных обращений составили:

- личные - 74 (72,5 %),

- коллективные – 15 (14,7 %),

- руководителей организаций - 13 (12,7 %)

Из общего количества обращений – 12 обращений поступило из двух Департаментов Приморского края:

1. Департамента дорожного хозяйства Приморского края:

- обращение Березиной С.В. о восстановлении двустороннего движения по ул. Плеханова (Некрасова-Ленина);

- обращение Турбанова В. по уборке дорог от снега;

- обращение Станицкого В. по состоянию дорог;

- обращение Сергиенко Д.В. по состоянию дорог;

- обращение Русановой Ю. по состоянию дорог;

- обращение Станчиной Е.Н. по вопросу ремонта дороги и изменения маршрута автобусов;

- обращение Закутяевой Е.В. по состоянию дорог;

- обращение Дрожжина А.П. по обустройству моста к ст. Лимичевка;

- обращение Завьяловой по ремонту дороги ул. Новоселова;

- обращение Канайкиной Г.В. по состоянию дорог;

- обращение Воробьева Ю.И. об отсутствии кюветов и тротуаров по ул. Ермакова.

2. Департамента труда и социального развития Приморского края:

- обращение Гринькова С.В. по вопросам социального обеспечения.

Анализ поступивших письменных обращений показывает, что обращения по вопросам:

- ремонта дорог, мостов, тротуаров, остановок, установки дорожных переходов, знаков преобладают над всеми остальными обращениями и составляют – 27 обращений или 26,5% от общего числа обращений;

- спорные вопросы по земельным участкам, квартирам, гаражам занимают вторую позицию – 13 обращений или 12,7%;

- о внесении изменений в законодательство, разъяснения законода-тельства, помощи в оформлении документов – 12 обращений или 11,8%;

- социального обеспечения – 11 обращений или 10,8%;

- выделения жилья, расселения из ветхого жилья – 8 обращений или 7,8%;

- проведения ремонта домов, содержания придомовых территорий, проездов – 6 обращений или 5,9%;

- проведения ремонта, восстановления, прокладки сетей водоснабжения, канализации, теплоснабжения – 5 обращений или 4,9%;

- объектов культуры и истории, благоустройства и содержания территорий – 4 обращения или 3,9%;

- строительства домов, перепланировки зданий и придомовой территории – 3 обращения или 2,9%;

- проведения ремонта, очистки, оборудования ливневых канализаций – 3 обращения или 2,9%;

- уличного освещения – 3 обращения или 2,9%;

- уборки снега и наледи дорог, тротуаров – 3 обращения или 2,9%;

- работы управляющих компаний, предприятий по жизнеобеспечению – 2 обращения или 1,7%;

- работы общественного транспорта – 2 обращения или 1,7%.

Вопрос соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и

организаций находится на жестком контроле у главы городского округа.

 Результат рассмотрения 102 письменных обращений выглядит следующим образом:

- решены положительно – 24 обращения (23,5 %);

- перенаправлены для исполнения в другие уполномоченные органы- 25 обращений (24,5%).

- даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством – 53 обращения (52 %);

С выездом рассмотрено обращений граждан:

- обращение Веревкина А.О. о ремонте дороги по ул. Инженерная;

- обращение Гринькова С.В. по вопросу протекающей заслонки теплотрассы;

- обращение председателя ОВООПИиК В.М. Шевченко по мемориалу "Вечный огонь";

- обращение Мильчаковой Н.Н. загрязнении озера в микрорайоне " Междуречье";

- обращение Киселевской Л.Е. о ремонте кюветов и подсыпке дороги 1,2 проезда Муравьева;

- обращение Зинченко В.П. о проведении водопровода по ул. Харьковской;

- обращение Мельник Н.В. о законности строительства стоянки около дома;

- обращение жителей домов по ул. Нахимова о грейдировании дороги;

- обращение Хромова В.А. о проведении ливневой канализации по Новоникольскому проезду;

- обращение председателя НСТ "ЛУЧ" Поляк В.К. о нарушениях законов НСТ "Дружба".