**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан в I квартале 2022 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего в I квартале 2022 года поступило 14 обращений граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 11 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 3 обращения. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одним из самых важных вопросов, для граждан является благоустройство территорий. В I квартале 2022 года поступило 5 обращений. Так граждане пожаловались на неудовлетворительное состояние земельного участка, расположенного между многоквартирным домом по улице Пионерская, 47 и Церковью Николая Чудотворца. Данное обращение было рассмотрено и перенаправлено в администрацию Уссурийского городского округа для возможности включения в общую заявку на производство работ МКУ Уссурийского городского округа "Служба единого заказчика-застройщика".

Поступают обращения граждан по вопросу улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма. Обращения были рассмотрены и перенаправлены в администрацию Уссурийского городского округа для дальнейшего рассмотрения по существу.

В марте 2022 года в Думу Уссурийского городского округа обратилась гражданка с просьбой установления ежемесячной выплаты и льготы для проезда на городском транспорте по карте "Приморец". Для рассмотрения в пределах компетенции данное обращение было перенаправлено в соответствующие органы, такие как Министерство финансов Приморского края, Агентство по тарифам Приморского края и КГКУ "Центр социальной поддержки населения Приморского края".

Также как и прежде, граждан волновали конкретные бытовые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, за отчетный период поступило 2 обращения. Так граждане обращались с проблемой, по бездействию управляющей компанией при управлении жилым домом, а именно отказ от решения проблем с ремонтом крыши. Обращения были перенаправлены в Государственную жилищную инспекцию Приморского края, осуществляющую контроль за деятельностью управляющих компаний.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **январь** | **февраль** | **март** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **5** | **3** | **6** | **14** |
| в том числе: **через интернет-приемную** |  |  |  |  |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | - | - | - | **-** |
| переадресовано | 5 | - | 6 | **11** |
| дана консультация | - | 3 | - | **3** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **-** | **3** | **-** | **3** |
| рассмотрено | - | - | - | **-** |
| переадресовано | - | - | - | **-** |
| дана консультация | - | 3 | - | **3** |

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** | | |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
| **1.** | Вопросы благоустройства территории | 5 | 5 | - | - |
| **2.** | Вопросы улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 2 | 2 | - | - |
| **3.** | Вопросы социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи гражданам | 4 | 1 | 3 | - |
| **4.** | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 2 | 2 | - | - |
| **5.** | Остальные | 1 | 1 | - | - |
| **ИТОГО:** | | **14** | **11** | **3** | **-** |